

Návštěvní řád

SPORTOVNÍ CENTRUM FAJNE

Název zařízení:

Sportovní centrum FAJNE

Gen. Sochora 6228/12, 708 00 Ostrava

Provozovatel zařízení:

Ostravská sportovní a.s.

Gen. Sochora 6228/12, 708 00 Ostrava

IČ: 294 58 307, DIČ: CZ 294 58 307

Návštěvní doba:

pondělí až pátek **7:00 – 21:00 hod**

sobota **8:00 – 20:00 hod**

neděle, svátek **8:00 – 21:00 hod**

Platnost od:

1.9.2020

Odpovědná osoba:

Michaela Vlčková
provozní vedoucí

Vojtěch Vlček
provozní vedoucí

Martin Grigar
předseda představenstva

Návštěvní řád určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách sportovního centra FAJNE (dále jen „Centrum“). Vstupem do prostoru centra se každý klient dobrovolně akceptuje ustanovením tohoto návštěvního řádu, jakož i pokynům a opatřením odpovědných pracovníků a zaměstnanců provozovatele, které se zavazuje dodržovat.

1. PROVOZNÍ POKYNY PRO KLIENTY

1.1. Sportovní centrum FAJNE je sportovním a relaxačním zařízením, do kterého je vstup umožněn široké sportovní veřejnosti.

1.2. Do Centra je zakázán vstup osobám:

- se zdravotním stavem, který vylučuje bezpečně provozovat sportovní nebo fyzicky namáhavou činnost,
- v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek
- v nedostatečném oblečení, ve špinavém oblečení, nebo zjevně nevhodném oblečení nebo vzbuzujícím veřejné pohoršení
- kterým provozovatel udělil zákaz vstupu
- osobám mladším 12 let bez doprovodu osoby starší 18 let.

1.3. Zaměstnanci Centra a osoby pověřené provozovatelem (dále jen „Personál“) jsou oprávněni kdykoli vyzvat osoby uvedené v předchozím odstavci, aby Centrum opustily. To se týká i Klientů, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné Klienty v řádném užívání Centra nebo porušují Návštěvní řád. Klient je povinen uvedené výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být z Centra vyveden.

1.4. V celém Centru platí přísný zákaz kouření. Kouření v prostorách Centra je považováno za chování omezující jiné Klienty Centra v jeho řádném užívání.

1.5. Vybavení Centra jsou Klienti povinni užívat výlučně způsobem dle určení a účelu vybavení a jsou přitom povinni se chovat tak, aby nedocházelo k poškození vybavení ani k ohrožení zdraví vlastního nebo zdraví jiných Klientů.

1.6. Klienti jsou dále povinni řídit se pokyny Personálu. Během užívání Centra musí Klienti používat oděv, obuv a sportovní náčiní a pomůcky vhodné k provozování příslušné (sportovní) činnosti a tak, aby neohrožovali své zdraví ani zdraví ostatních Klientů a neznečišťovali prostory Centra.

1.7. Klient se vždy při příchodu řádně ohlásí na recepci, a to buď prokázáním se platnou registrační kartou, nebo zaplacením příslušného jednorázového vstupného; poté mu bude vydán elektronický čip od šatní skříňky.

V případě, kdy klient splňuje podmínky pro udělení studentské slevy, je povinen prokázat studentský status předložením dokladu (karta ICEC, studentský průkaz, věk do 26 let). Udělení studentské slevy je podmíněno zakoupením registrační karty.

1.8 Při odchodu Klient odevzdá elektronický čip od šatní skříňky a uzavírá svůj účet konzumací a zpoplatněných služeb. Vyúčtovanou cenu konzumací a služeb je Klient povinen zaplatit před opuštěním Centra v hotovosti, platební kartou nebo mu tato cena je odečtena od kreditu, který má předplacen na svém uživatelském účtu.

1.9. Host, který Centrum navštíví nikoli za účelem čerpání sportovních služeb, se může pohybovat v prostorách Centra. Vstup na sportoviště a do šaten je mu však přísně zakázán.

1.10. Do celého areálu Centra platí zákaz vnášení jakýchkoliv nebezpečných, zejména hořlavých a chemických látek. Rovněž je zcela zakázáno vnášet jakékoliv zbraně nebo jiné nebezpečné předměty.

1.11. Klient je povinen si osobní věci ukládat do šatní skříňky. Za věci uložené mimo šatní skříňku nenese Provozovatel odpovědnost. Šatní skříňka slouží výhradně k uložení osobních věcí po dobu pobytu v Centru. Je zakázáno do ní umisťovat jakékoliv nebezpečné nebo zakázané předměty zejména chemikálie či hořlavé látky. Bezdůvodně uzamčená šatní skříňka bude po ukončení provozní doby odemčena a vyklizena. Věci uložené ve skříňce budou uskladněny a označeny na recepci Centra. V případě, že takové věci budou Personálem vyhodnoceny jako nebezpečné věci ohrožující Centrum nebo věci nebo fyzické osoby, Personál je oprávněn je bez náhrady zlikvidovat nebo nechat zlikvidovat, a to např. umístěním do odpadních nádob komunálního odpadu apod., podle povahy věcí.

2. NÁVŠTĚVNÍ DOBA

2.1. Návštěvní doba je vyznačena ve vstupních prostorách Centra a je vždy kratší než provozní doba. Klienti a jiné osoby než Personál jsou oprávněni se v Centru zdržovat pouze v návštěvní době. Provozovatel je oprávněn měnit provozní a návštěvní dobu.

2.2. Celé Centrum, nebo jeho část, může být uzavřena v důsledku pořádání sportovních a společenských akcí, eventuálně v důsledku oprav či úklidu nebo z jiného důvodu. Klienti jsou o takové skutečnosti informováni prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo na webových stránkách www.scfajne.cz. Termín případné uzavírky, pořádání mimořádných sportovních akcí, firemních turnajů atd. je dotčeným klientům sdělen s dostatečným předstihem.

3. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD JEDNOTLIVÝCH SPORTOVNÍCH PROVOZŮ

3.1. SQUASH a BADMINTON

3.1.1. Vstup na squashové a badmintonové kurty je povolen pouze po předchozím odbavení na recepci.

3.1.2. Na kurty je vstup možný pouze v čisté obuvi, podrážka musí být označena jako „non marking“ nebo jiným jazykovým ekvivalentem stejného významu a skutečně nesmí zanechávat na podlaze barevné stopy.

3.1.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup na kurty.

3.1.4. Na hrací plochu je zakázáno nosit jakékoli potraviny a nápoje, k odložení slouží prostory před každým kurtem.

3.1.5. Hráči jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času nejsou hráči upozorněni zhasnutím světel.

3.2. FITNESS ZÓNA

3.2.1. Do fitness prostorů jsou zahrnuty následující prostory:

- Posilovna
- Sály skupinových aktivit
- Sál pro spinning

3.2.2. Vstup do fitness zóny je povolen pouze po předchozím odbavení na recepci.

3.2.3. Do prostor fitness zóny je povolen vstup pouze v pevné a čisté obuvi, v čistém a suchém oblečení vhodném pro daný druh aktivity.

3.2.4. Do prostor fitness zóny je vstup povolen pouze s nealkoholickými nápoji v uzavíratelných plastových lahvích a je zakázán vstup s jinými nápoji nebo s potravinami.

3.2.5. Jiným osobám než Personálu je zakázáno manipulovat s osvětlením, klimatizací a ostatními ovládacími systémy.

3.2.6. V případě potřeby první pomoci, a to ve vztahu k vlastní osobě, ale i ve vztahu k jiné osobě, jsou osoby přítomné ve fitness zóně povinny okamžitě informovat personál fitness zóny. Lékárnička je v prostoru recepcce.

3.2.7. Fitness trenér, instruktor nebo obsluha baru či recepční jsou oprávněni v případě porušení provozního řádu vykázat Klienta z fitness zóny.

3.3. POSILOVNA

3.3.1. Vstup do posilovny je povolen pouze osobám starším 15-ti let.

3.3.2. Klient je povinen používat ručník, který si na přístrojích, lavičkách i podložkách podloží pod sebe.

3.3.3. Po ukončení cvičení je Klient povinen ukládat nářadí na určená místa. Klient nesmí nechat závaží na osách a je povinen je vrátit do stojanů.

3.3.4. Při cvičení s vyššími vahami závaží a při provádění náročných cviků je Klient povinen cvičit s pomocí jiné osoby.

3.3.5. Uživatelé posilovny cvičí na vlastní nebezpečí. Pokud objeví závadu, jsou povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit obsluze fitness baru nebo fitness trenérovi

3.3.6. Každý Klient je povinen po sobě řádně očistit kardio stroj (běhací pás, orbitrek, veslařský trenažér nebo kolo) dezinfekčním prostředkem a jednorázovými utěrkami, které jsou k dispozici v posilovně.

3.3.7. Klienti mají možnost využívat rady a doporučení fitness trenéra, je-li v posilovně přítomen.

3.4. SÁLY SKUPINOVÝCH AKTIVIT a SÁL PRO SPINNING

3.4.1. Vstup do sálu je povolen v době dle rozvrhu až při příchodu instruktora.

3.4.2. Ze sálu je zakázáno vynášet cvičební pomůcky bez souhlasu Personálu fitness zóny.

3.4.3. Klient je povinen používat ručník ke cvikům na podložkách.

3.4.4. Klient je povinen dbát důsledně pokynům instruktora.

4. CENÍK ZBOŽÍ A SLUŽEB

4.1. Ceník sportovních služeb a permanentek je klientům k dispozici v prostorách sportovního centra a na webu www.sc.fajne.cz.

4.2. Ceník sportovních služeb se zpravidla stanovuje na jednu sezónu. Provozovatel si ale vyhrazuje právo na změnu cen i v průběhu sezóny.

4.3. Ceník zboží je zveřejněn přímo u každého vystaveného zboží.

5. OBJEDNÁVÁNÍ SPORTOVNÍCH SLUŽEB A REZERVAČNÍ SYSTÉM

5.1. Sportovní služby je možno objednat/rezervovat buď osobně na recepci Centra, telefonicky nebo prostřednictvím webového rezervačního systému.

5.2. Preferovaným způsobem rezervace je webový rezervační systém.

5.3. Pravidla a postupy rezervací, rušení, storno podmínek a ostatních náležitostí objednávání sportovních služeb se řídí aktuálními PRAVIDLY REZERVACÍ, která jsou k dispozici ve sportovním centru a na webu www.sc.fajne.cz.