

PŘEHLED - PLÁNOVÁNÍ - JISTOTA

Rezervace jsou základním způsobem objednávání aktivit ve sportovním centru FAJNE. Umožní vám získat perfektní přehled o svých budoucích i absolvovaných aktivitách, o nevyčerpaných bodech vaší permanentky i o stavu vašeho kreditu.

Systém rezervací umožňuje efektivní fungování sportovního centra a jeho správné využití zajišťuje, že žádný kurt nebo lekce nezůstane zbytečně nevyužita.

VYTVOŘENÍ REZERVACE

1. Své aktivity si rezervujte vždy předem a nespolehejte se, že při vašem příchodu bude volno. Neradi bychom vás zklamali.

2. Rezervace na kurty, spinning a sálové aktivity **provádějte primárně prostřednictvím rezervačního systému na webu www.scfajne.cz**. Rezervace je možno provádět také osobně nebo telefonicky na recepci SC FAJNE.

3. Podmínkou pro vytvoření rezervace je **pokrytí její ceny dostatečným množstvím bodů na účtu nebo dostatečné částky na kreditu**. Platí i pro držitele karty Multisport či ActivePass. V případě, že není splněna tato podmínka, rezervaci není možné vytvořit.

4. V případě, že nemůžete svoji rezervaci využít, zrušte ji co nejdříve, vyhnete se tak storno poplatku a umožníte využít kurt nebo lekci jiným klientům.

5. Při opakovaném nevyužití a nezrušení rezervace může být klientovi dočasně zrušena možnost provádět webové rezervace.

ZRUŠENÍ REZERVACE

1. Jednotlivé rezervace je možno bezplatně zrušit nejpozději **8 hodin před** započítáním lekce nebo hry a to přes webový rezervační systém či osobně nebo telefonicky na recepci sportovního centra. Doba 8 hodin umožní efektivně nabídnout uvolněné místo dalším klientům.

2. Při zrušení rezervace v kratší lhůtě je klientovi automaticky stržen z bodové permanentky nebo kreditu storno poplatek v hodnotě zrušené rezervace. Stejně tak je rezervace automaticky zrušena a klientovi stržen storno poplatek, pokud se nedostaví nejpozději 5 minut před započítáním dané aktivity.

3. Pokud víte, že se nestihnete dostavit do SC FAJNE včas, oznamte to telefonicky na recepci, Vaši rezervaci vám v takovém případě pochopitelně podržíme.

TRVALÉ REZERVACE

Systém trvalých rezervací slouží klientům, kteří PRAVIDELNĚ využívají kurty nebo navštěvují lekce v SC FAJNE. Vzhledem k přetlaku zájmu o trvalé rezervace v hlavních časech a na oblíbených lekcích podléhají trvalé rezervace následujícím pravidlům:

1. Trvalá rezervace je podmíněna nákupem Permanentky nebo nabitím kreditu v hodnotě 3.000 Kč (1.000 Kč pro studenty). Po dobu trvání trvalé rezervace musí mít uživatel permanentku nebo kredit průběžně doplňovat.

2. Klienti platící kartou Multisport nebo Active Pass musí pro zřízení trvalé rezervace udržovat na kreditu částku minimálně 300 Kč.

3. V případě opakovaného rušení (tj. nevyužívání) trvalé rezervace může být tato po oznámení klientovi odejmuta a dána k dispozici ostatním zájemcům.

NÁHRADNÍCI

U sálových a spinningových lekcích, které jsou již plně obsazeny, se může klient zarezervovat jako náhradník. V případě, že se v dané lekci uvolní místo, je o tomto informován mailem a může potvrdit svůj zájem přesunout se do lekce. Takto oslovení jsou všichni náhradníci zároveň a je na nich, zda a jak rychle zareagují.