

OD 1.10.2020

ZMĚNY V SYSTÉMU REZERVACÍ

Naší snahou je umožnit všem klientům navštívit své oblíbené lekce, maximálně využít kapacitu našich sálů a kurtů a uspokojit co nejvíce klientů.

Tomu bohužel brání fakt, že nemálo rezervací není zrušeno včas a zůstává nevyužito. I díky tomu se pak místo na lekci nebo na kurtu nedostane na ty, kteří chtějí opravdu sportovat. Kapacita lekcí a kurtů tak někdy zůstává zbytečně nevyužita. Proto jsme od 1.10.2020 přistoupili k zpřísnění některých pravidel. Děkujeme za pochopení a věříme, že nová pravidla povedou k vaší větší spokojenosti.

VYTVOŘENÍ REZERVACE

1. Své aktivity si rezervujte vždy předem.
2. Rezervace provádějte primárně prostřednictvím rezervačního systému na webu SC FAJNE.
3. Podmínkou pro vytvoření rezervace je pokrytí její ceny dostatečným množstvím bodů na účtu nebo dostatečné částky na kreditu. Platí i pro držitele karty Multisport či ActivePass.

ZRUŠENÍ REZERVACE

1. pokud nemůžete svoji rezervaci využít, zrušte ji co nejdříve, vyhnete se tak storno poplatku
2. Rezervaci je možno bezplatně zrušit nejpozději 8 hodin před započítáním lekce nebo hry a to přes webový rezervační

systém, osobně nebo telefonicky. Doba 8 hodin umožní efektivně nabídnout uvolněné místo dalším klientům.

3. Při zrušení rezervace v kratší lhůtě než 8 hodin, nebo pokud se klient nedostavil, je automaticky stržen storno poplatek v hodnotě zrušené rezervace.

TRVALÉ REZERVACE

Systém trvalých rezervací slouží klientům, kteří pravidelně využívají kurty nebo navštěvují lekce v SC FAJNE.

1. Trvalá rezervace je podmíněna nákupem permanentky nebo nabitím kreditu v hodnotě 3.000 Kč (1.000 Kč pro studenty a seniory). Po dobu trvání trvalé rezervace musí uživatel permanentku nebo kredit průběžně doplňovat.
2. Klienti platící kartou Multisport nebo Active Pass musí pro zřízení trvalé rezervace udržovat na kreditu částku minimálně 300 Kč.

NÁHRADNÍCI

U lekcí, které jsou již plně obsazeny, se může klient zarezervovat jako náhradník. V případě, že se v dané lekci uvolní místo, je o tomto informován mailem a může potvrdit svůj zájem přesunout se do lekce. Takto oslovení jsou všichni náhradníci zároveň a je na nich, zda a jak rychle zareagují.

Podrobná pravidla rezervací naleznete ve webu SC FAJNE nebo přímo ve sportovním centru.